

المسؤولية المدنية عن الاخلال بضمانات استخدام التقنية الرقمية في
الطعون الانتخابية

فاطمة علي المختار احفيظ

كلية القانون صرمان - جامعة صبراتة

Fatimah.ahfeeth@saby.edu.ly

Civil Liability for Breach of Guarantees in the Use of Digital Technology in
Electoral Appeals

Fatima Ali Al-Mukhtar Ahfeeth

Faculty of Law, Surman - Sabratha University

تاريخ الاستلام: 2026/04/06 تاريخ المراجعة 2026 /05/08 تاريخ القبول: 2026/05/19- تاريخ النشر: 2026 /06/07

ملخص البحث:

في ظل التحول المتسارع نحو الرقمنة على مختلف مجالات الحياة، ومنها العملية الانتخابية، حيث أصبحت التقنية الرقمية أداة أساسية في تسجيل الناخبين، وإدارة الاقتراع، وإجراء عمليات الفرز وإعلان النتائج، الأمر الذي يثير إشكاليات قانونية دقيقة تتعلق بمدى سلامة الإجراءات، وضمان نزاهة العملية الانتخابية.

ويركز البحث على الجوانب القانونية المرتبطة باستخدام الوسائل التقنية في إدارة الطعون الانتخابية وما قد يترتب عنها من أضرار نتيجة الخطأ أو الإهمال أو الخلل التقني، ومدى إمكانية مساءلة الجهة الإدارية أو التقنية مدينا، كما يناقش الضمانات القانونية والإثباتية لحماية الحقوق الانتخابية، وتحليل العلاقة بين الجانب التقني والمقتضيات القانونية في ضوء قواعد المسؤولية المدنية .

ويخلص البحث إلى ضرورة وضع إطار تشريعي خاص ينظم الطعون الانتخابية الإلكترونية، يضمن وضوح الاجراءات، وحماية بيانات الناخبين، ويكفل حق التعويض عن الأضرار الناتجة عن التقصير او الإهمال التقني وفقاً لقواعد المسؤولية المدنية.

الكلمات المفتاحية: الطعون الانتخابية- التقنية الرقمية - الضمانات القانونية - المسؤولية المدنية.

Research Abstract:

In light of the rapid shift towards digitalization across various aspects of life, including the electoral process, where digital technology has become an essential tool for voter registration, polling management, vote counting, and results announcement, subtle legal issues arise concerning the integrity of procedures and the guarantee of the electoral process's fairness.

This research focuses on the legal aspects related to the use of technology in managing electoral appeals and the potential damages resulting from error, negligence, or technical malfunctions. It also examines the extent to which the administrative or technical body can be held liable, discusses the legal and evidentiary guarantees for

protecting electoral rights, and analyzes the relationship between the technical aspects and legal requirements in light of the rules of civil liability. The research concludes that a specific legislative framework is necessary to regulate electronic election appeals, ensuring procedural clarity, protecting voter data, and guaranteeing the right to compensation for damages resulting from technical errors or negligence, in accordance with the rules of civil liability.

Keywords: Election appeals – Digital technology – Legal safeguards – Civil liability.

المقدمة:

يشهد العالم اليوم تحولاً رقمياً شاملاً ألقى بضلاله على مختلف جوانب الحياة، وله تكن العملية الانتخابية بمنأى عن هذا التحول، إذا أصبحت التقنيات والمنصات الرقمية أداة أساسية، في مراحل التسجيل، والحملات الانتخابية، وإدارة الاقتراع والطعون، ورغم ما تمتعه هذه الوسائل من دقة وسرعة وشفافية، فإنها تثير في المقابل إشكاليات قانونية جديدة تتصل بمسؤولية الجهات المعنية عن الإخلال بضمانات استخدامها، ولا سيم حين يؤدي ذلك إلى المساس بنزاهة العملية الانتخابية ونتائجها.

إشكالية البحث:

تتمثل الإشكالية الرئيسية في التساؤل الآتي:

ما مدي قيام المسؤولية المدنية عن الإخلال بضمانات استخدام المنصات الرقمية في الطعون الانتخابية، وما الأساس القانوني الذي يمكن أن تستند إليه هذه المسؤولية في ضوء القواعد العامة للقانون المدني؟

أهمية البحث:

تكمن أهمية هذا البحث من حادثة موضوعه واتصاله المباشر بمسألة نزاهة الانتخابات في العصر الرقمي، فضلاً عن سعيه إلى سد فراغ تشريعي يخص تحديد المسؤولية المدنية عن الإخلال بالضمانات التقنية، كما تبرز أهميه العملية في اقتراح حلول قانونية تضمن التوفيق بين مقتضيات التطور التقني ومتطلبات العدالة الانتخابية.

أهداف البحث:

يهدف البحث إلى:

- 1) وبيان الإطار القانوني لاستخدام المنصات الرقمية في العملية الانتخابية
- 2) تحديد الأساس القانوني للمسؤولية المدنية عند الإخلال بضمانات تلك المنصات.
- 3) تحليل التنظيم التشريعي الوطني والمقارن واستجلاء أوجه القصور فيه.
- 4) اقتراح معالجات قانونية تساهم في تطوير الضمانات الرقمية الانتخابية.

منهج البحث:

اعتمد البحث المنهج التحليلي المقارن من خلال تحليل النصوص الوطنية ذات الصلة، ومقارنتها للتشريعات المقارنة الي جانب استخدام المنهج استخدام المنهج الوصفي التحليلي لتفسير الأساس المدنية في ضوء القواعد الفقهي للمسؤولية المر العامة.

خطة البحث: ينقسم البحث إلى مطلبين رئيسين.

1. المطلب الأول: الإطار القانوني والتنظيمي لاستخدام التقنية الرقمية في الطعون الانتخابية.

الفرع الأول: ماهية التقنية الرقمية وحدود توظيفها في العملية الرقمية.

الفرع الثاني: الضمانات القانونية والإجرائية لحماية الحقوق الانتخابية في البيئة الرقمية.

2. **المطلب الثاني:** المسؤولية المدنية وآليات التعويض عن الإخلال بالضمانات الرقمية في الطعون الانتخابية.

الفرع الأول: الأساس القانوني للمسؤولية المدنية عن الإخلال بالضوابط التقنية.

الفرع الثاني: آليات التعويض والمعالجة القانونية عن الأضرار الرقمية في الطعون الانتخابية

المطلب الاول

الإطار القانوني والتنظيمي الاستخدام التقنية الرقمية في الطعون الانتخابية.

لقد ساهم التطور التكنولوجي المعاصر تحولاً جوهرياً في بنية العمل الإداري والقضائي ، امتدت آثاره إلى المجال الانتخابي الذي يعد من أكثر الميادين حساسية في تجسيد مبدأ السيادة الشعبية ، فقد أضحى توظيف التقنية الرقمية في العملية الانتخابية خياراً لا مناص منه ، سواء في تسجيل الناخبين ، أو إدارة الاقتراع ، أو إعلان النتائج ، أو حتى في مرحلة الطعون الانتخابية ، ومع ذلك، فإن هذا التصور التقني وإن حمل وعوداً بالشفافية والدقة والسرعة¹، إلا أنه أثار في المقابل تساؤلات قانونية عميقة حول مدى مشروعية استخدام حدوده النظامية وضماناته القانونية².

ومن هنا ، فإن تناول الإطار القانوني والتنظيمي للتقنية الرقمية في الطعون الانتخابية يفرض علينا فهماً مزدوجاً الأول : تقني يتعلق بخصائص وأدوات التكنولوجيا الرقمية ، والثاني : قانوني يتعلق بمدى انضباطها بالقواعد المقررة لحماية الحقوق الانتخابية.

وقد يكون من المفيد الإشارة إلى أن التقنيات العربية، بما فيها التشريع الليبي، لاتزال في مرحلة البحث عن الصيغة للتوفيق بين مقتضيات التقنية ومقتضيات الشرعية الانتخابية³.

الفرع الاول

ماهية التقنية الرقمية وحدود توظيفها في العملية الانتخابية

إن دراسة ماهية التقنية الرقمية في المجال الانتخابي تقتضي الوقوف أولاً عند مفهومها القانوني وحدودها الوظيفية، لأن وضوح المفهوم هو المنطلق الأساسي، فهل التقنية الرقمية مجرد أدوات الكترونية مساعدة؟ أم أنها نظام بديل عن الوسائل التقليدية لإدارة العملية الانتخابية؟ كما أن تحديد ضوابط لاستخدامها لا ينفصل عن السؤال الأوسع المتعلق بمدى انسجامها مع القواعد العامة للعدالة الانتخابية وضمان حق التقاضي والمراجعة .

وتتفرع دراسة هذا الفرع إلى أربعة محاور رئيسية، وهي:

أولاً: المفهوم القانوني للتقنية الرقمية وضوابط استخدامها في المجال الانتخابي .

تعرف التقنية الرقمية ، في إطارها العام، بأنها منظومة من الأدوات والبرمجيات والأنظمة الإلكترونية التي تهدف إلى معالجة البيانات والمعلومات بطرت آلية وسريعة، تسهم في تبسيط الإجراءات وتحسين جودة الخدمات⁴. أما في الإطار القانوني الانتخابي، فهي تعد وسيلة لتحقيق مبادئ النزاهة والشفافية في إدارة الاقتراع ومراقبته، بما في ذلك تمكين القضاء من مراجعة الطعون عبر المنصات الرقمية، إلا أن استخدام هذه التقنية في مجال الطعون الانتخابية لا يخلو من ضوابط، أبرزها ضرورة أن يتم توظيفها وفقاً لقواعد تشريعية واضحة تضمن حماية سرية البيانات الشخصية⁵ ، وتكفل حق المتقاضين في الاطلاع والمرافعة .

1 - د. الجزار أحمد سامي ، الإدارة الرقمية وأثرها على النظم الانتخابية الحديثة ، دار النهضة العربية، القاهرة ، ص 78.

2 - د. الهيثمي، فؤاد محمد ، الضمانات القانونية للتحول الرقمي في العملية الانتخابية ، دار الفكر القانوني ، لبنان ، 2020 ، ص 65.

3 - د. السرحان، عبدالله ، فهد ، التحول الرقمي في الإدارة العامة على النظم الانتخابية ، دار الفكر الجامعي ، الاسكندرية ، 2020 ، ص 112.

4 - د. النعيمي ، سعيد ، القانون الرقمي والتقنيات الحديثة في الإدارة العامة ، دار الفكر القانوني ، الاردن ، 2021 ، ص 34.

5 - د. قجم، اكرم سليمان، الحماية القانونية للبيانات الشخصية علي مواقع التواصل الاجتماعي ، رسالة ماجستير، كلية القانون، جامعة قطر، 2021، ص 67.

وربما يثار التساؤل هنا : هل يمكن الاعتماد على نظام إلكتروني في الفصل في الطعون ذات الطابع السياسي دون المساس بمبدأ حياد القضاء ؟ إن الإجابة تقتضي حذراً تشريعياً، يوازن بين الفعالية التقنية وحماية الحقوق الإجرائية.

ثانياً: دور التقنية الرقمية في تعزيز شفافية الطعون وضمان عدالة المراجعة الانتخابية.

لقد أصبحت الشفافية مبدأ أساسياً في كل مراحل العملية الانتخابية، ومن ثم فإن التقنية الرقمية جاءت لتعزز من هذا المبدأ من خلال تيسير نشر المعلومات، وتوثيق العمليات الانتخابية بعد بصورة فورية قابلة للمراجعة⁶، كما أن الأنظمة الرقمية الحديثة تتيح تتبع سير الطعن الانتخابي إلكترونياً ، بدءاً من تقديمه وحتى صدور الحكم فيه، بما يقلل من احتمالات التلاعب أو التأخير المتعمد، لكن في المقابل يظل الاعتماد الكامل علي الوسائل الرقمية محل نقاش فقهي ، خشية أن يؤدي الخطأ البرمجي أو الاختراق الإلكتروني إلى الإضرار بمصلحة المتقاضين ، لذا يؤكد بعض الفقهاء على ضرورة بقاء العنصر البشري كعنصر رقابي مكمل النظام الآلي⁷.

ثالثاً: أثر الوسائل الرقمية في حماية الحقوق وإن للناخبين والمرشحين .

إن التقنية الرقمية، حين تستخدم ضمن إطار قانوني منضبط، تساهم في تعزيز الحقوق الانتخابية من جهتين: **الأولى**، من خلال ضمان عدالة المراجعة وسرعة البت في الطعون، مما يحمي حق المترشح في الدفاع عن نتائجه. **الثانية**، من خلال تمكين الناخبين من تتبع مراحل العملية الانتخابية والطعون ذات الصلة، بما يكرس مبدأ الشفافية والمسائلة⁸ ، غير أن بعض الباحثين إلى يشيرون المخاطر تقنية تتعلق بانتهاك الخصوصية الرقمية للناخبين أو التلاعب في قواعد البيانات الانتخابية ، وهو ما يستدعي تبني تشريعات واضحة بشأن الأمن السيبراني الانتخابي⁹.

رابعاً: التجربة الليبية في ضوء المقارنة بالتجارب العربية في الرقمنة الجزئية والكاملة.

شهدت ليبيا محاولات متواضعة لتوظيف التقنية الرقمية في العملية الانتخابية، خصوصاً في مرحلة تسجيل الناخبين وإعلان النتائج عبر المنصات الإلكترونية التابعة للمفوضية الوطنية العليا للانتخابات¹⁰ ، غير أن توظيف التقنية في مرحلة الطعون الانتخابية لا يزال محدوداً، نظراً لغياب الإطار القانوني التفصيلي الذي ينظم الإجراءات الرقمية أمام القضاء الانتخابي.

أما في التجربة المصرية، فقد تم اعتماد نظم في تسجيل الطعون ومتابعتها أمام المحكم الإدارية منذ عام 2019، مع تطبيق رقابة بشرية علي الإجراءات الرقمية¹¹

وفي المغرب، فإن التحول الرقمي شمل مراحل متعددة من العملية الانتخابية، لكن المشرع المغربي يشدد على مبدأ المسؤولية المشتركة بين التقنية والإشراف القضائي، لضمان عدم المساس بحرية الاختيار والشفافية¹². وقد يطرح التساؤل في ضوء هذه التجارب: هل يمكن لليبيا أن تعتمد رقمته جزئية للطعون الانتخابية بوصفها مرحلة انتقالية نحو الرقمنة الكاملة؟ الجواب يرتبط بمدى توفر الإرادة التشريعية والبنية التحتية الرقمية الآمنة.

⁶ د. النعيمي، سعيد المرجع السابق، ص 36.

⁷ د. مزوغي، نبيلة، "نحو تكريس شفافية العملية الانتخابية من خلال السلطة الوطنية المستقلة للانتخابات، مجلة الدراسات القانونية المقارنة، المجلد 6 العدد 2، 2020، ص 542.

⁸ د. الهيثمي، فؤاد محمد، المرجع السابق ص 83.

⁹ د. مزوغي، نبيلة المرجع السابق ص 543.

¹⁰ د. باكير، علي، الحوكمة الإلكترونية والتحول الرقمي في السلطات المحلية الليبية، المجلة الدولية للتدريس ودراسات الحالة، المجلد 2، العدد 12، 2021، ص 119.

¹¹ د. الجزار، أحمد سامي، المرجع السابق، ص 80.

¹² د. الحسيني، عيد الحي، أفاق العدالة الرقمية في المغرب، مجلة القانون والاعمال الدولية، العدد 36، 2025، ص 99.

الفرع الثاني..

الضمانات القانونية والاجراية لحماية الحقوق الانتخابية في البيئة الرقمية.

يتناول هذا الفرع أبرز الضمانات التي أقرها المشرع لضمان حماية الحقوق الانتخابية في ظل التحول الرقمي الذي تشهده العملية الانتخابية، بما يكفل تحقيق العدالة والنزاهة في الطعون الانتخابية الرقمية¹³، ويمكن حصر هذه الضمانات في ثلاثة محاور رئيسية :

أولاً: الضمانات المتعلقة بالإثبات الإلكتروني وسرية البيانات في الطعون الانتخابية.

أصبح الإثبات الإلكتروني وسيلة أساسية في الفصل في المنازعات الانتخابية الرقمية لما يوفره من سرعة ودقة في عرض الأدلة وحفظها ، وقد أقر المشرع في العديد من التشريعات المعاصرة حجية المحررات الإلكترونية متى توافرت فيها شروط الموثوقية والسلامة التقنية¹⁴، كما أن حماية سرية البيانات الانتخابية تعد من متطلبات النزاهة والشفافية في الطعون، إذا تقرر القوانين الحديثة التزاماً على الجهات القضائية والمؤسسات الانتخابية بعدم كشف البيانات الشخصية للناخبين أو المرشحين إلا في حدود التي تقضيها العدالة¹⁵.

ثانياً: مبدأ الحياد التكنولوجي كضمان لتحقيق العدالة في الفصل بالطعون الرقمية:

يقوم مبدأ الحياد التكنولوجي على فكرة أن القانون يجب أن يظل محايداً تجاه أدوات التكنولوجيا فلا يفضل وسيلة تقنية على أخرى ، بل يهدف إلى تحقيق العدالة من خلال مضمون العملية لا شكلها التقني¹⁶، ويعد هذا المبدأ من الضمانات الأساسية لتكافؤ الفرص بين الأطراف في الطعون الرقمية، ويحول دون استغلال الفوارق التقنية أو الفجوات الرقمية للتأثير في نتائج الفصل القضائي، وقد اكدت لجنة الأمم المتحدة للقانون التجاري الدولي في توصياتها لسنة 2020 على ضرورة التزام الجهات القضائية بالحياد التكنولوجي في الإجراءات الإلكترونية¹⁷.

ثالثاً: التنظيم القانوني لإجراءات مراجعة الطعون عبر المنصات الرقمية.

يشكل التنظيم القانوني لإجراءات مراجعة الطعون الانتخابية عبر المنصات الرقمية أحد أبرز مظاهر التطور في العدالة المعاصرة، إذا لم تعد عملية التقاضي محصورة في الإطار التقليدي، بل امتدت إلى فضاءات تتيح سرعة الوصول إلى القضاء وضمان حق التقاضي للجميع ، ويقتضي هذا التحول وضع وقانونية دقيقة تنظم آلية تقديم الطعون ، وتحديد متطلبات التحقق من هوية المستخدمين، وطرق الإخطار الإلكتروني ، وإجراءات المرافعة والنطق بالأحكام عبر الوسائط الرقمية¹⁸.

ويستوجب هذا النظام اعتماد معايير فنية وقانونية تكفل سلامة الإجراءات وموثوقيتها بما في ذلك حماية قواعد البيانات القضائية ، وتأمين المنصات من الاختراق ، وضمان إمكانية مراجعة السجلات الرقمية في أي وقت للتحقق من نزاهة العملية القضائية¹⁹ كما أن الثقة القضائية تمثل حجر الزاوية في نجاح منظوم العدالة الرقمية، إذا لا تتحقق الا بتكامل

¹³ د. قجم ، اكرام سليمان، المرجع السابق، ص 77.

¹⁴ د. النعيمي، سعيد، المرجع السابق، ص 56.

¹⁵ وقد أشارت منظمة الأمم المتحدة للتربية والعلم والثقافة (اليونسكو) في تقريرها عن التكنولوجيا والانتخابات، مبادئ النزاهة الرقمية، باريس، 2022، ص 58.

¹⁶ د. السرحان، عبد الله فهد، المرجع السابق، ص 125.

¹⁷ لجنة الأمم المتحدة للقانون التجاري الدولي، ملاحظات بشأن التجارة الإلكترونية والاثبات الرقمي (نيويورك)، 2020، ص 23.

¹⁸ الشاوي، محمد أحمد، التحول الرقمي للقضاء ومتطلبات الثقة القضائية، الإلكترونية، دار النهضة العربية، القاهرة ، الطبعة الاولى 2021، ص 131.

¹⁹ د. حسام، محمد عبد الله، العدالة الإلكترونية وضمانات المحاكمة العادلة في ظل التحول الرقمي للقضاء، رسالة دكتوراه القاهرة ، 2020، ص 95.

الإطار التشريعي مع البنية التقنية، وبضمان خضوع المنصات الرقمية الاشراف و قضائي مباشر يراعي مبادئ الشفافية و المسائلة²⁰.

المطلب الثاني

أسس المسؤولية المدنية واليات التعويض عن الإخلال بالضمانات الرقمية في الطعون الرقمية

مع التحول الرقمي الذي شهدته العمليات الانتخابية خلال العقد الأخير، برزت تساؤلات جدية حول مدى استعداد الإطار القانوني التقليدي لمواجهة الأضرار الناتجة عن الإخلال بالضمانات التقنية، فالأضرار الرقمية في الطعون الانتخابية ليست مجرد إخلالات شكلية، بل قد تمس الحقوق الأساسية للمواطنين وتؤثر على نتائج الديمقراطية نفسها²¹. ومن هنا يطرح التساؤل: هل قواعد المسؤولية المدنية التقليدية في القانون الليبي كافية لتعامل مع هذه الأضرار، أم أن الحاجة أصبحت ملحة لوضع أطر قانونية بالتقنية الرقمية؟

الفرع الأول

الأساس القانوني للمسؤولية المدنية في مواجهة الإخلال بالضمانات الرقمية

أولاً: عناصر المسؤولية المدنية في القانون المدني الليبي تقوم المسؤولية المدنية عن الاضرار الرقمية على ثلاثة عناصر رئيسية: الخطأ والضرر، والعلاقة السببية، وهي عناصر ثابتة في الفقه²² والقضاء الليبي، ولكنها تحتاج تفسير أوسع عند التعامل مع الأخطاء التقنية :

1- الخطأ.

يشمل كل فعل أو امتناع عن فعل من شأنه الإخلال بالضوابط الرقمية ، مثل الأخطاء البشرية في إدخال البيانات أو الإهمال في صيانة الأنظمة أو إخفاقات تقنية تمنع تسجيل الطعن بشكل صحيح . وقد أكدت محكمة استئناف بنغازي في قرارها رقم 59/234 ق جلسة 2015/03/18، أن الخطأ التقني في أداء المرفق العام لا يعفي الإدارة من المسؤولية متى ثبت الضرر والعلاقة السببية²³ وهذا القرار يفتح ال يفتح الباب أمام مسائلة الجهات المشرفة على الطعون الرقمية في حالات الخلل الفني، مما يثير نقاشاً حول حدود مسؤولية الإدارة عن الأعطال الخارجة عن إرادتها.

2- الضرر: يتمثل في كل تأثير سلبي مباشر يلحق بحقوق المواطنين نتيجة الإخلال بالضمانات الرقمية، مثل فقدان حق الطعن، أو التأثير على صحة نتائج العملية الانتخابية حيث أن الضرر الرقمي قد يكون أخطر من الأضرار المادية التقليدية، لأنه يمس ثقة المجتمع في نزاهة العملية الانتخابية²⁴

3 - العلاقة السببية : من الضروري إثبات أن الضرر ناتج مباشر عن الخطأ والإجمال الرقمي، وهو ما يمثل تحدياً كبيراً في سياق الأضرار الرقمية، حيث يمكن أن تتداخل الأخطاء البشرية مع الأعطال التقنية²⁵ أي أن إثبات العلاقة السببية الرقمية يتطلب أدوات تحليلية متقدمة لضمان عدالة التعويض وعدم تحمل الجهة مسؤولية أضرار لا صلة لها بها. ثانياً: التطبيقات العملية للاختلالات التقنية والإهمال الإداري.

²⁰ د. عبد الرحمن أحمد خالد، الإثبات الالكتروني في المنازعات المدنية والتجارية. رسالة ماجستير، جامعة عين شمس - القاهرة 2019 ص 142.

²¹ د. الزوي، عبد القادر علي، التطور الرقمي وأثره علي المسؤولية المدنية في القانون العربي المقارن، دار الجامعي، الإسكندرية 2019، ص 41.

²² د. السهوري، عبد الرزاق ، الوسيط في شرح القانون المدني المسؤولية المدنية، دار النهضة العربية، القاهرة، 2004، ص 205.

²³ منقول عن بوخرىص ، عبد السلام ، المسؤولية المدنية عن الاضرار الالكترونية في القانون الليبي، رسالة ماجستير ،جامعة بنغازي، 2020، ص 72.

²⁴ د. الشاوي، احمد محمد ، المرجع السابق، ص 140.

²⁵ د. الحسيني عبد الحي، المرجع السابق، ص 108.

تظهر التجربة العملية للأجهزة الإدارية والأنظمة الانتخابية الرقمية أن الاختلالات التقنية لا تقتصر على " أخطاء تشغيلية" عرضية، بل قد تقضي إلى إحداثيات واقعية تلحق أضراراً مادية ومعنوية بالحقوق الانتخابية للمواطنين، وتستدعي بالتالي مسائلة جهة الإدارة وتزويدها بأدوات فعالة للتعويض²⁶.

وانطلاقاً من ذلك، سيتم التطرق إلى أهم صور الاختلالات الرقمية في التطبيق العملي:

1- فشل النظام الرقمي في تسجيل الطعون أو إتاحة الوصول للمواطنين.

يؤدي عطل المنصة أو تعطيل واجهة التسجيل إلى منع تقديم الطعن في الموعد القانوني، الأمر الذي قد يحرم صاحب الحق من المسلك القضائي أو الإداري الواجب حماية حقه الانتخابي، هذا النوع من الفشل يعد إخلالاً وظيفياً في تنفيذ الخدمة الرقمية، وقد يقاس عليه عدم كفاءة أداة الإدارة الرقمية²⁷.

2- تعديل أو فقدان بيانات الطعون نتيجة أعطال في البرمجيات إن أخطاء البرمجيات أو تلف قواعد البيانات قد ينتج عنها فقد أو تغيير في مضمونات الطعن (نص الطعن).

مرفقاته ، تواريخها) ، ومثل هذا الحال يضعف عنصر الثقة في سلامة الدليل الرقمي ، و يطرح مسألة تحديد المسؤولية عن السبب التقني المباشر وبينهما السبب الإداري المتعلق بالتعاقد أو الإشراف²⁸

3- تأخر أو تقصير الإدارة في معالجة الطعون بسبب الفني تنظيم عمليات الإدارة الرقمية أو نقص التدريب الفني. إن التأخير الإداري في قبول أو فحص الطعون لجهة وقلة الكفاءة المؤهلة أو غياب إجراءات الطوارئ الرقمية يؤثر سلباً في الحقوق الانتخابية لما ينطوي عليه من مساس بالمواعيد الإجرائية المقررة لحماية الحقوق الانتخابية²⁹. يتضح من خلال ما سبق أن الإخلالات العملية في الأنظمة الرقمية الانتخابية لا تقتصر على الأعطال التقنية المجردة، بل تمتد لتشمل ضعف جاهزية الأجهزة الإدارية وتقصيرها في متابعة سير المعالجة الالكترونية للطعون.

الفرع الثاني

اليات التعويض والمعالجة القانونية عن الأضرار الرقمية في الطعون الانتخابية

مع الانتقال المتسارع إلى اعتماد التقنية في إدارة العمليات الانتخابية، برزت تحديات قانونية غير مألوفة في الأنظمة التقليدية، فقد أصبحت الاخطار التقنية، وفقدان البيانات، وتعطيل الانظمة الالكترونية، سبباً مباشراً في إحداث أضرار تمس مراكز قانونية حساسة، سواء للناخبين أو المترشحين³⁰ وقت يثور التساؤل هنا: هل يمكن للمسؤولية المدنية التقليدية ان تتعامل مع هذه الأضرار والمستحدثة بنفس الادوات القديمة؟

ان الإجابة ليست ببسيرة، لأن الأضرار الرقم لا تقاس فقط بالخسارة المادية، بل تمتد بالثقة في النظام الانتخابي ككل، وهو ما يستوجب معالجة قانونية دقيقة تراعى خصوصية البنية الرقمية ومتطلبات الحماية المدنية.

أولاً: الإشكالات القانونية في التعويض عن الأضرار الرقمية في الطعون الانتخابية.

تمثل الأضرار الرقمية تحدياً للمفاهيم التقليدية للمسؤولية والتعويض، لأنها تقع في بيئة غير مادية، يصعب فيها لتحديد الخطأ وإثبات العلاقة السببية والضرر وفق الطرق المألوفة³¹، وتظهر أهم الاشكالات في هذا السياق في النقاط التالية:

²⁶ د. المزوغي نبيلة ، المرجع السابق ، ص 565.

²⁷ د. باكير ، على المرجع السابق، حص 125.

²⁸ د. الزاوي ، عبد القادر على المرجع السابق، ص 85

²⁹ عبد الرحمن ، خالد أحمد ، المرجع السابق، ص 144

³⁰ د. إبراهيم عبد الله، النظام القانوني للانتخابات الالكترونية، دار النهضة العربية، القاهرة، 2021، ص 98.

³¹ د. حجازي ، احمد سعد، النظام القانوني للتعويض عن الاضرار الناتجة عن الخلل التقني في المعاملات الالكترونية، دار النهضة العربية، القاهرة، 2018، ص 76.

1- إشكالية الإثبات في الضرر الرقمي.

بعد الإثبات من أعقد المسائل في الطعون الانتخابية الرقمية إذا أن أغلب الوقائع تقع داخل أنظمة الكترونية مغلقة يصعب النفاذ إليها أو التحقق من سلامة بياناتها³² ، فكيف يثبت المترشح أن الخلل في النظام الإلكتروني هو الذي حال دون تسجيل طعنه أو تأخر معالجة ؟

في الواقع لا يملك المتضرر سوى مؤشرات فنية أو نسخ، وهي أدلة قد لا تكفي وفق قواعد الإثبات المدني التقليدية التي لا تزال تركز على المحررات الورقية أو الإقرارات المباشرة.

2- صعوبة تحديد العلاقة السببية بين الفعل التقني والضرر الانتخابي.

إن العلاقة السببية في المسؤولية المدنية الرقمية تتداخل فيها أطراف متعددة، كالإدارة الانتخابية، الشركة التقنية المتعاقدة ، المزود بالخدمة ، وأحياناً المستخدم نفسه³³ فمن المسؤول عن فقدان البيانات الانتخابية؟

هل هي الإدارة التي لم تؤمن النظام، أم الجهة التقنية التي صممت البرنامج، أم المستخدم الذي لم يلتزم بإجراءات الدخول الأمن؟ وهل الخطأ التقني يعتبر خطأ شخصياً أو مرفقياً؟

إن المسؤول عن فقدان البيانات الانتخابية قد يكون الإدارة التعلم تؤمن النظام فكون . مسؤولة مرفقياً، أو الجهة التقنية التي صممت النظام فتكون هنا مسؤولة مدنياً، أو المستخدم الذي لم يلتزم بإجراءات الدخول الأمن فتكون مسؤوليته شخصية، وقد تتداخل المسؤوليات إذا تزامن الإهمال بين الأطراف ، والخطأ التقني يصنف حسب الفاعل مرفقياً للإدارة ، فالتمييز ضروري لضمان التعويض وحماية الحقوق الرقمية³⁴

3 - تداخل الاختصاص بين القضاء الإداري والمدني.

من الإشكالات الدقيقة في التعويض عن الأضرار الرقمية، تحديد الجهة القضائية المختصة، فهل ينظر القضاء الإداري، هذه المنازعات باعتبارها مرتبطة بأعمال السلطة العامة؟ أم أن القضاء المدني يختص بها لأنها تتعلق بمسؤولية تقصيرية عن ضرر؟ تتجه بعض الآراء إلى أن الطعون الانتخابية بطبيعتها ذات طابع إداري، غير أن التعويض عن الضرر الشخصي الناتج عن الخلل التقني يدخل في نطاق المسؤولية المدنية الخاضعة للقواعد العامة³⁵

وقد تبنت المحكمة الإدارية العليا المصرية هذا المنحى في حكمها الصادر في 2018/11/15 إذا فرقت بين الطعون المتعلقة بصحة العملية الانتخابية التي يختص بها القضاء الإداري، والمطالبات بالتعويض عن الأضرار الفردية الناتجة عن الإخلال التقني التي تخضع لاختصاص القضاء المدني³⁶.

ثانياً: الآليات القانونية والإجرائية لمعالجة الأضرار الرقمية.

بعد بيان أبرز الإشكالات التي تعترض تطبيق نظام التعويض، يتجه التحليل إلى دراسة الآليات الممكنة لمعالجة الأضرار الرقمية من الناحية القانونية والعملية:

³² د. مدبولي، محمد فاضل، المسؤولية المدنية عن أضرار معالجة البيانات الرقمية، دار الفكر الجامعي، الإسكندرية، 2020، ص 105.

³³ د. إبراهيم، عبدالله / المرجع السابق ، ص 103 .

³⁴ د. بركات، أماني أحمد، دعوي التعويض عن المسؤولية الإدارية، مجلة روح القوانين، كلية الحقوق ، طنطا ، العدد 110، إبريل، 2025 ، ص 114.

³⁵ عمر، محمد حمدي، التعويض عن الأضرار في مجال المسؤولية الإدارية، مجلة البحوث القانون والاقتصادية، عدد 55، مايو، ص 359.

³⁶ حكم المحكمة الإدارية العليا المصرية (الطعن رقم 172) لسنة 63 قضائية علما، جلسة 15 نوفمبر ، 2018.

(1) التعويض الفضائي كوسيلة أساسية لجبر الضرر.

يصل القضاء المدني الوسيلة الأهم في حماية المراكز القانونية للأفراد المتضررين من الاضرار التقنية، فالمرشح او الناخب الذي يحرم من حقه بسبب خلل إلكتروني، يملك وفقاً للقواعد العامة أن يرفع دعوى تعويض، وبالتالي يعد الخطأ التقني في نظام البيانات خطأ موجباً للمسؤولية متى ترتب عليه إخلال بمصلحة الخير المشروعة³⁷.

(2) المعالجة الإدارية والفنية داخل الأجهزة الانتخابية

لم يعد من الكافي انتظار صدور حكم قضائي لجبر الضرر بل أصبح من الضروري أن تنشئ الإدارات الانتخابية اليات داخلية لمعالجة الخلل، كتشكيل لجان فنية لمراجعة الأعطال، وتمكين المتضررين من تقديم تظلمات ورقية فورية وهو ما يعرف في بعض التشريعات المقارنة "بنظام الإنصاف الإداري الرقمي"³⁸

كما يمكن اعتماد التعويض العيني، مثل إعادة تسجيل الطعون أو استرجاع البيانات المفقودة، وهو أسلوب يتماشى مع مبدأ العدالة الإجرائية ويحقق مصلحة الاطراف دون الحاجة إلى اجراءات طويلة³⁹

(3) الوقاية التقنية كوسيلة قانونية غير مباشرة.

تعتبر الوقاية التقنية أحد صور المسؤولية الوقائية التي يمكن أن تغني عن التعويض لاحقاً، فكلما تمت حماية الأنظمة الرقمية وتعزيزها بالشفافية والتدقيق، قلت فرص وقوع الضرر، عليه يجب أن يتبنى فكرة الوقاية الرقمية كجزء من الضمان القانوني لا باعتبارها مسألة تقنية فحسب، ومن ثم تصبح الوقاية التقنية الية قانونية ضمنية تدرج في إطار الالتزام بضمان حسن سير المرفق العام الانتخابي⁴⁰.

ويمكن القول ختاماً: أن الضمان الحقيقي لحقوق الافراد في البيئة الانتخابية الرقمية لا يتحقق فقط بالتعويض بعد وقوع الضرر، بل بالوقاية منه عبر الإدارة الرشيدة والحوكمة التقنية الشفافة.

الخاتمة

يتضح من مجمل الدراسة إلى أن التحول الرقمي في الطعون الانتخابية يمثل ثورة في أساليب إدارة النزاعات الانتخابية، لكنه في الوقت نفسه يثير تحديات قانونية جسيمة، خاصة فيما يتعلق بضمان حماية الحقوق الانتخابية واستقرار العملية الديمقراطية، فقد تبين أن الاعتماد على التقنية الرقمية دون ضوابط قانونية وإجرائية صارمة قد يؤدي إلى إخلال بالشفافية والنزاهة، وقد يتسبب في أضرار رقمية يصعب قياسها أو تعويضها، إن لم يكن هناك آليات محدودة وواضحة للمسؤولية المدنية.

كما أظهرت الدراسة أن المسؤولية المدنية عن الإخلال بالضوابط التقنية ليست مجرد إطار سطري، بل أداة عملية لضمان التزام جميع الأطراف بالقواعد الرقمية والإدارية.

أولاً: النتائج.

1- التحول الرقمي ضرورة معقدة.

إن التقنية الرقمية في الطعون أصبحت ضرورة لا غنى عنها، ولكنها تحمل مخاطر جوهرية إذا لم تحدد لها حدود واضحة.

2- تعدد الأطراف في المسؤولية.

37 د. عمر، محمد حمدي، المرجع السابق، ص 340

38 - الفيل، علي عدنان التنظيم القانوني للانتخابات في الوطن العربي، دار الحامد، الاردن، 2012، ص 215

39 الفيل، علي عدنان. المرجع السابق، ص 216.

40 د. إبراهيم عبدالله، المرجع السابق، ص 105.

إن المسؤولية لا تقع على عاتق الإدارة وحدها، بل تشمل مزودي الخدمات التقنية، والمبرمجين. والمنظمات المشرفة على العملة الانتخابية.

3 - أهمية الضمانات القانونية والإجرائية.

حماية الحقوق الانتخابية في البيئة الرقبة تتطلب دمج الضمانات القانونية معد مع نظم التحقق

حماية الحقوق الانتخابية في البيئة الرقمية تتطلب دمج الضمانات القانونية مع نظم التحقق و المراقبة التقنية ، بما يضمن النزاهة والشفافية.

4- غياب آليات واضحة للتعويض.

إن العديد من الأطر القانونية المحلية لا تحدد بشكل كاف المسؤولية المدنية عن الأضرار الرقمية الناتجة عن اخلال الضوابط التقنية.

ثانيا : التوصيات.

1- سن تشريع واضح لأضرار الرقمية الانتخابية ، اقتراح تعديل أو إصدار قانون خاص يحدد المسؤولية المدنية عن إخلال الضوابط التقنية، مع تعريف واضح للضرر الرقمي وسبل التعويض عنه.

2- إنشاء آلية وطنية للمراجعة التقنية.

اعتماد للجان مستقلة لمراجعة الأنظمة الرقمية للانتخابات والتأكد من سلامة البنية التقنية قبل وأثناء العملية الانتخابية.

3- تعزيز الضمانات الإجرائية.

وذلك بوضع إجراءات دقيقة لضمان النزاهة، مثل التحقق من هوية الناخبين إلكترونيا، وتدقيق نتائج الطعون الرقمية، وربطها بمسؤوليات قانونية محددة.

4- تدريب وتأهيل الكوادر الإدارية والتقنية

رفع مستوى خبرة العاملين في العملية الانتخابية الرقمية لتقليل الأخطاء التقنية والإدارية التي قد تؤدي إلى أضرار.

5- إدراج البعد الرقمي في التعليم القانوني والانتخابي.

توعية القضاة والمشرعين والمجتمع المدني بخطورة الأضرار الرقمية على الاستقرار الانتخابي وسبل الوقاية القانونية منها.

قائمة المصادر والمراجع

- 1- د إبراهيم عبد الله، النظام القانوني للانتخابات الإلكترونية، دار النهضة العربية، القاهرة، 2020.
- 2- د أحمد سامي الجزار، الإدارة الرقمية وأثرها على النظم الانتخابية الحديثة، دار النهضة العربية، القاهرة، و 2019.
- 3- د أحمد سعيد حجازي، النظام القانوني للتعويض عن الأضرار الناتجة عن الخلل التقني في المعاملات الإلكترونية دار النهضة العربية، القاهرة، 2018.
- 4- د أحمد محمد الشاوي، التحول الرقمي للقضاء ومتطلبات الثقة القضائية، الاسكندرية، دار النهضة العربية 2021.
- 5- د إكرام سليمان قجم، الحماية القانونية للبيانات الشخصية على مواقع التواصل الاجتماعي، رسالة ماجستير، كلية القانون، جامعة قطر 2021.
- 6- د أماني أحمد بركات، دعوى التعويض عن المسؤولية الإدارية، مجلة روح القوانين، كلية الحقوق، طنطا، العدد 110، أبريل، 2025.
- 7- د حسام محمد عبد الله، العدالة الإلكترونية وضمانات المحاكمة العادلة في ظل التحول الرقمي للقضاء، رسالة دكتوراه، جامعة القاهرة، 2020.
- 8- د سعيد النعيمي، القانون الرقمي والتقنيات الحديثة في الإدارة العامة، دار الفكر القانوني، الأردن، 2021.

- 9- د عبد الحي الحسيني، أفاق العدالة الرقمية في المغرب، مجلة القانون والأعمال الدولية، العدد 36، 2025
- 10- د عبد الرزاق السنهوري، المسؤولية المدنية الوسيط في شرح القانون المدني، دار النهضة العربية، القاهرة، 2004.
- 11- د عبد السلام بو خريص ، المسؤولية المدنية عن الأضرار الالكترونية في القانون الليبي، رسال ماجستير جامعة بنغازي، 2020.
- 12- د عبد القادر علي الزاوي، التطور الرقمي وأثره على المسؤولية المدنية في القانون العربي المقارن، دار الفكر الجامعي، الإسكندرية 2019.
- 13- د عبد الله فهد السرحان ،التحول الرقمي في الإدارة العامة على النظم الانتخابية، دار الفكر الجامعي الاسكندرية 2020.
- 14- د على عدنان الفيل، التنظيم القانوني للانتخابات في الوطن العربي، دار الحامد، عمان، 2012.
- 15- د علي باكير ، الحكومة الإلكترونية والتحول الرقمي في السلفات المحلية الليبية ، المجلة الدولية للتدريس ودراسات الحالة ، المجلد 2 العدد 12، 2021.
- 16- د عمر محمد حمدي، التعويض ممن الاضرار في مجاله اقتصادية المسؤولية الإدارية، مجلة البحوث القانونية والاقتصادية، العدد 55، مايو، 2025.
- 17- عبدالرحمن المهدي ذياب. (2026). التدخل الدولي في ليبيا وإشكالية بناء الدولة: دراسة تحليلية في ضوء مبدأ مسؤولية الحماية خلال الفترة 2011-2016. *Al-Farooq Journal of Sciences*, 2(3), 559-571.
- 18- د فؤاد محمد الهيتمي، الضمانات القانونية للتحويل الرقمي في العملية الانتخابية، والفكر القانوني، لبنان، 2020.
- 19- لجنة الالهم المتحدة للقانون التجاري الدولي، والاثبات الرقمي (نيويورك)، 2020 .
- 20- د محمد فاضل مدبولي، المسؤولية المدنية عن أضرار معالجة البيانات الرقمية ، دار الفكر الجامعي الاسكندرية ، 2020.
- 21- منظمة الامم المتحدة للتربية والعلم والثقافة (اليونسكو) التكنولوجيا والانتخابات، مبادي النزاهة الرقمية، باريس 2022.
- 22- د نبيلة المزوغي ، نحو تكريس شفافية العملية الانتخابية من خلال السلطة الوطنية المستقلة للانتخابات ، مجلة الدراسات القانونية المقارنة ، المجلد ، 6 ، العدد (2) 2020 .
- 22- المحكمة الإدارية العليا المصرية.
- 23- لطيفة فتح الله العريفي. (2026). الأمن الاجتماعي وسبل تعزيزه في المجتمع الليبي: دراسة سوسيولوجية تحليلية في ضوء النظريات الاجتماعية المعاصرة. *Al-Farooq Journal of Sciences*, 2(1), 976-986.
- 24- إبراهيم أبوصلاح إبراهيم. (2026). محددات المصالح القومية الليبية في ضوء نظرية الأمن القومي: دراسة في الأبعاد السيادية والمؤسسية والمجتمعية. *Al-Farooq Journal of Sciences*, 2(1), 116-126.